

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月 28日

保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	6	1		4		
支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※1が作成されているか	7	1		3		
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		3		
保護者の 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	9			2		
	9	子どもや保護者からのクレームについて、迅速かつ適切に対応していると思いますか	7	1		3		
	10	会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	8	1		2		
	11	個人情報に十分注意していると感じますか	9			2		
非常時等 の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	1		2		
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		4		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1			
	15	事業所の支援に満足しているか	10			1		
	16	保護者会の開催などは必要だと思われませんか	2	2	1	6	希望される方には、あった方が良いのかなと思います	保護者のニーズを確認し、検討する

※1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する  
 ※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。