

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月28日

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		6	移転してから施設の中の様子がわからない	保護者にご自由に見学していただく。但し、コロナ感染対策として、(マスク、手の消毒、体温チェック、名前の記入をお願いしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			6		
支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12					
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1		コロナ対策など施設側の対策、説明の対応が必要と思われるが不十分だと思う	今後は、情報、発信の体制を整備して細やかな対応をしていきたい
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			3		
	11 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	3	コロナの濃厚接触者となった時の対応が不十分だったように思われる	年度初めにマニュアルを配布します。また、今後は情報、発信の体制を整備して対応していきたい
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	4		地震、火災、津波、洪水の避難訓練をそれぞれ実施しています。(年度初めにマニュアルを配布する。)玄関に提示します
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1		
	15 事業所の支援に満足しているか	11	1				
	16 保護者会の開催などは必要だと思われますか	2	8	2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

