

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 3 年 2 月 1 日

事業所名 そよかぜ

保護者等数(児童数)15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1		
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	2		
支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		継続して、丁寧な説明を心かける
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	9 子どもや保護者からのクレームについて、迅速かつ適切に対応していると思いますか	11	1	0	2	対応が必要な事態は起きていない	
	10 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	11	1	0	2		会報の内容に充実をはかる
11 個人情報に十分注意していると感じますか	13	0	0	1			
非常時の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	0	0	2		
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	楽しみにしています。行くと機嫌が良いです	
	15 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0		
	16 保護者会の開催などは必要だと思われませんか	9	2	1	2		

