

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果表

保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	7					
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	7					
	3 スロープや手すりの設置など配 慮がされていると思いますか	7					
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題 が、活動に反映されていると思 いますか	7					
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	7					
保護者への 説明	6 支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされました か	7					
	7 子どもの状況の共通理解が、保 護者と指導員の間で出来ている と思いますか	7					
	8 保護者に対して面談や助言等の 支援が、行われていますか	7					
	9 子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が 対応していると思いますか	6			1	・その状況にないので不明	フローチャート化し、再度周知徹底し ていく。
	10 会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的 に発信していると思いますか	7					
	11 個人情報に十分注意していると 感じますか	7					
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明さ れていますか	5			2	・説明があった気もしますが忘れてしま いました	マニュアルについて説明を行なってい るが、周知、定着には至っていない。 フローチャート化し、再度周知徹底し ていく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていると思いますか	5			2		
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしてい ますか	7					
	15 事業所の支援に満足されていま すか	7					
	16 保護者会の開催などは必要だと 思われますか	5		2			