

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数）10 回収数 8 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	7			1		
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	7			1		
	3 スロープや手すりの設置など配 慮がされていると思いますか	6		1	1		
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題 が、活動に反映されていると思 いますか	8					
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	7			1		
保護者へ の説明	6 支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされました か	7	1				
	7 子どもの状況の共通理解が、保 護者と指導員の間で出来ている と思いますか	8					
	8 保護者に対して面談や助言等の 支援が、行われていますか	6	1		1		・受付時や送迎時に積極的に保護者と情 報交換を行う。またニーズを確認しなが ら事業所内相談の機会を持つ。
	9 子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が 対応していると思いますか	6	1		1		
	10 会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的 に発信していると思いますか	8					
	11 個人情報に十分注意していると 感じますか	7			1		
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明さ れていますか	4		1	3		・契約時に説明をするが、掲示物や面談 で、再度周知徹底していく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていると思いますか	3		1	4		・定期的に避難訓練を行い、広報にて報 告を行っているが、併せて掲示物や面談 で、周知徹底していく。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしてい ますか	6	1		1	・お陰様でいつも来ることを楽しみにしてい ます。 ・まだ始めたばかりなのと月に一度なので、 いまいちどこに行くのか分かっていない様 子。	・今後も利用する子どもの課題に取り組 むとともに、達成感や楽しかった気持ち を持てるようにプログラムの立案を行っ ていく。
	15 事業所の支援に満足されていま すか	7	1				・子どもの課題と親のニーズをこまめに 確認しながら、プログラムの立案を行っ ていく。
	16 保護者会の開催などは必要だと 思われますか		4	1	3		・保護者会については、希望を確認しな がら開催の可否を検討していく。また保 護者が知りたいと思っていることを集約 し、情報収集、周知をしていく。