

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数）11 回収数 6 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	5	1			・時間があまり選べない。	・曜日と時間を固定してもらっている利用者も多い。 できるだけ利用者の希望に沿えるように確認し、調整 していく。
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	6					
	3 スロープや手すりの設置など配 慮がされていると思いますか	5			1		・施設見学時に設備についてよく説明をする。
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題 が、活動に反映されていると思 いますか	5	1				・保護者との情報交換を密に行って行く。
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	4	2				・保護者との情報交換を密に行って行く。
保護者への 説明	6 支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされました か	6					
	7 子どもの状況の共通理解が、保 護者と指導員の間で出来ている と思いますか	5	1				・保護者との情報交換を密に行って行く。
	8 保護者に対して面談や助言等の 支援が、行われていますか	6					
	9 子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が 対応していると思いますか	5				1	・契約時に苦情対応などについて丁寧に説明してい く。
	10 会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的 に発信していると思いますか	4				2	・継続して会報誌や月ごとの希望表に活動内容を掲載 し、発信していく。
	11 個人情報に十分注意していると 感じますか	4				2	・契約時に個人情報の取り扱い等について丁寧に説明 していく。
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明さ れていますか	3				3	・契約時に緊急時対応等について丁寧に説明してい く。 ・新年度の開始時など、会報誌や月ごとの希望表に掲 載し、周知していく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていると思いますか	3				3	
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしてい ますか	6				・いつも来るのを楽しみにしています。	・継続して子ども達が来所を楽しみに出来るような支 援を提供していく。
	15 事業所の支援に満足されていま すか	6					
	16 保護者会の開催などは必要だと 思われますか		3	1	2		・保護者にニーズの確認を行い、検討する。