

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数） 13 回収数 8 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	8	0	0	0	もう少し利用回数を増やせると嬉しいです。	利用者の希望を聞き取り、調整していく。
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	7	0	0	1	子供の成長を感じます。	専門的な支援を継続す る。
	3 スロープや手すりの設置など配慮 がされていると思いますか	5	0	1	2	階段は結構角度があると感じました。	契約前に施設見学を行っ ている。設備について周 知していく。
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題が、 活動に反映されていると思いま すか	8	0	0	0		
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	6	1	0	1	最近では活動中は見れてないです。	引き渡し時に、活動内容 や様子について丁寧に報 告する。
保護者 への説 明	6 支援の内容、利用者負担額につい て丁寧な説明がなされましたか	7	0	0	1	法律的なことはよく分かりませんが、実質の負担 がないことは大変助かります。	契約時に負担額等につい て丁寧に説明していく。
	7 子どもの状況の共通理解が、保護 者と指導員の間で出来ていると思 いますか	6	1	0	1	どんなことができたとか教えてもらってます。	継続して、活動内容を伝 えていく。
	8 保護者に対して面談や助言等の支 援が、行われていますか	6	0	0	2	最初の方以外の面談がなかったように記憶してい ます。	要望に応じて事業所内相 談を行っている。こちら からもお声掛けするよう にしていこう。
	9 子どもや保護者からの苦情につい て、迅速かつ適切に指導員が対応 していると思いますか	4	0	0	4	特に苦情を申し入れたことはないです。	契約時に苦情対応などにつ いて丁寧に説明してい く。
	10 会報やホームページで、活動内容 や行事予定等の情報を定期的に発 信していると思いますか	8	0	0	0	広報誌を頂いてます。	継続して会報誌や月ごと の希望表に活動内容を掲 載し、発信していく。
	11 個人情報に十分注意していると思 いますか	5	1	0	2	管理体制は解りかねますが、されてるとは思いま す。	契約時に個人情報の取り 扱い等について丁寧に説 明していく。
非常時 等の対 応	12 緊急時対応マニュアル、感染症対 応マニュアルについて説明されて いますか	4	1	0	3	最初の方で説明を受けたと思います。	契約時に緊急時対応等につ いて丁寧に説明してい く。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われていると思いますか	1	1	0	6	されてるとは思いますが、月一の利用なので見た ことはないです。	継続して会報誌や月ごと の希望表に活動内容を掲 載し、発信していく。
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしていま すか	8	0	0	0	どこに連れて行っても、嬉しそうにしてくれて助 かってます。	継続して子ども達が来所 を楽しみに出来るような 支援を提供していく。
	15 事業所の支援に満足されています か	7	1	0	0		
	16 保護者会の開催などは必要だと思 われますか	3	4	0	1	今はコロナの影響で、するべきではないと思いま す。	保護者にニーズの確認を 行い、検討する。