

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数）40 回収数 25 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	25				・広さ、場所、しっかり環境が整っていて、 安心できます。	
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	24			1	・資格のある、知識のあるスタッフさんがい ると、相談できたり、子どもの特性の理解を していただけるので助かります。	
	3 スロープや手すりの設置など配 慮がされていると思いますか	18	1		6		
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題 が、活動に反映されていると思 いますか	23	1		1	・活動内容は実際見れないので、見ることが できることが工夫されているとなおいいかと 思います。	
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	24			1		
保護者への 説明	6 支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされました か	24			1		
	7 子どもの状況の共通理解が、保 護者と指導員の間で出来ている と思いますか	21	4			・全ての理解は難しいかなと感じます。	
	8 保護者に対して面談や助言等の 支援が、行われていますか	21	3		1	・できていても、日々困り感が出るため、難 しいです。	・受付時や送迎時に積極的に保護者と情報 交換を行う。またニーズを確認しながら事 業所内相談の機会を持つ。
	9 子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が 対応していると思いますか	21			4		
	10 会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的 に発信していると思いますか	25					
	11 個人情報に十分注意していると 感じますか	25					
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明さ れていますか	19		1	5		・契約時に説明をするが、掲示物や面談 で、再度周知徹底していく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていると思いますか	14	2		9		・定期的に避難訓練を行い、広報にて報告 を行っているが、併せて掲示物や面談で、 周知徹底していく。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしてい ますか	19	5		1	・日によって変わります。	・今後も利用する子どもの課題に取り組む とともに、達成感や楽しかった気持ちを持 てるようにプログラムの立案を行ってい く。
	15 事業所の支援に満足されていま すか	24	1				
	16 保護者会の開催などは必要だと 思われますか	4	10	8	3	・2ヶ月に1回くらいの開催は、情報交換と してあるといいなと思います。	・保護者会については、希望を確認しなが ら開催の可否を検討していく。また保護者 が知りたいと思っていることを集約し、情 報収集、周知をしていく。