

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数(児童数) 45 回収数 28 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 活動場所は十分に確保されている と思いますか	27			1	・個人療育には大丈夫だと思います。グルー プに関しては少し狭いのではと思います。	・グループ活動を行う際、必要であれば、広い会場を 借りるなど、完成状況を見ながら検討する。
	2 職員の数や専門性は適切だと思 いますか	21	3		4	・多分野にわたりおられるので安心です。 ・やっているところを見てないのでわかりま せん。	・引き続き、他職種で連携しながら支援を行う。 ・感染状況を見ながら、希望があれば療育の見学を行 う。
	3 スロープや手すりの設置など配 慮がされていると思いますか	15	5		8	・日頃使わないので気にしていません。	・契約前に施設見学を行っている。設備について周知 していく。
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題 が、活動に反映されていると思 いますか	28				・検査の結果を見ると、そう思います。	・専門的な支援を継続する。
	5 活動内容が工夫されていると思 いますか	26			2	・季節ごとの制作などあり、喜んでやってい ます。	・季節ごとに制作やイベントを計画していく。
保護者へ の説明	6 支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされました か	22	2	3	1	・自分が理解できていないものもあります。	・契約時に負担額等について丁寧に説明していく。
	7 子どもの状況の共通理解が、保 護者と指導員の間で出来ている と思いますか	26	2			・出来ていると思います。	・受付時や引き渡し時、アンケートなどを適宜行い、 状況共有を継続する。
	8 保護者に対して面談や助言等の 支援が、行われていますか	25	2	1		・まだ面談はしていないため、また相談があ る際には時間をいただきたいなおもってお ります。 ・だいたい良いかと思います。	・要望に応じて事業所内相談を行っている。こちらか らもお声掛けするようにしていく。
	9 子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が 対応していると思いますか	21			7	・特にないのでわかりません。	・契約時に苦情対応などについて丁寧に説明してい く。
	10 会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的 に発信していると思いますか	27			1	・よく見させて頂いています。	・継続して会報誌や月ごとの希望表に活動内容を掲載 し、発信していく。
	11 個人情報に十分注意していると 感じますか	26			2	・問題ありません。	・契約時に個人情報の取り扱い等について丁寧に説明 していく。
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明さ れていますか	9	4	4	11	・よくわかりません。	・契約時に緊急時対応等について丁寧に説明してい く。 ・新年度の開始時など、会報誌や月ごとの希望表に掲載 し、周知していく。
	13 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われていると思いますか	7	1		20	・やったことがないのでわかりません。	・継続して会報誌や月ごとの希望表に活動内容を掲載 し、発信していく。
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしてい ますか	20	6		2	・いろんな活動やイベントがあるので楽しみ にしています。 ・たまに行くのが良いみたいです。	・継続して子ども達が来所を楽しみに出来るような支 援を提供していく。
	15 事業所の支援に満足されていま すか	26			2	・続けていきたいと思います。	・継続して子ども達が来所を楽しみに出来るような支 援を提供していく。
	16 保護者会の開催などは必要だと 思われますか	5	17	4	2	・人と関わるのが少し面倒だと感じるものが あります。	・保護者にニーズの確認を行い、検討する。