

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数）43 回収数 26 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	活動場所は十分に確保されている と思いますか	22	1	2	1	・もう少し、広い場所があると活動の幅が広がるかな、と ……	・イベントとして広い会場を 借りての活動を検討する。
	2	職員の数や専門性は適切だと思 いますか	23	1	0	2	・職員の数は研修などで調節が必要な時もあるので何とも 言えない	・調整が必要な場合は、保護 者に丁寧に理解を求めてい く。
	3	スロープや手すりの設置など配慮 がされていると思いますか	16	1	0	7	・2階はわかりません	・契約前に施設見学を行って いる。設備について周知して いく。
支援の 提供	4	子どもと保護者の希望や課題が、 活動に反映されていると思いま すか	25	0	0	1	・希望や課題などをきちんと活動に取り入れてくれている と思います。 ・子供の意見を聞いてくださっているのがありがたいです。 ・今、できることをされてると思う	・継続して子どもに合った支 援を取り入れていく。
	5	活動内容が工夫されていると思 いますか	25	0	0	1	・子供が苦手なことなども楽しくできるように工夫されて いると思います。 ・工夫があると思います ・時計の勉強や、作品制作で出品などしてみたい	・継続して子どもに合った支 援を取り入れていく。
保護者へ の説明	6	支援の内容、利用者負担額につ いて丁寧な説明がなされましたか	19	6	0	1	・利用者負担の部分がよくわかりません	・契約時に負担額等について 丁寧に説明していく。
	7	子どもの状況の共通理解が、保護 者と指導員の間で出来ていると思 いますか	24	2	0	0		
	8	保護者に対して面談や助言等の支 援が、行われていますか	25	1	0	0	・随時声かけをしてくださってありがたいです	・継続して保護者との面談や 相談の時間を取る。
	9	子どもや保護者からの苦情につ いて、迅速かつ適切に指導員が対応 していると思いますか	16	0	0	10	・特に苦情はないのでわかりません。 ・特にないのでわかりません	・契約時に苦情対応などにつ いて丁寧に説明していく。
	10	会報やホームページで、活動内 容や行事予定等の情報を定期的に発 信していると思いますか	25	0	0	1	・会報はよく見えています	・継続して会報誌や月ごとの 希望表に活動内容を掲載し、 発信していく。
	11	個人情報に十分注意していると感 じますか	24	0	0	2		
非常時 等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルについて説明されて いますか	15	2	2	7	・検温、手指消毒の説明なら受けている。緊急時は電話連 絡の事だったら受けているがマニュアルと言われると分か りません。	・周知徹底していく。
	13	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われていると思いますか	6	3	1	16	・子供達も交えた訓練があるのかどうかはわからない。	・継続して会報誌や月ごとの 希望表に活動内容を掲載し、 発信していく。
満足 度	14	子どもは通所を楽しみにしてい ますか	20	4	0	2	・毎回とても楽しみにしています、ありがとうございます ・いろいろなことができるので行くのを楽しみにしてい て行く日は宿題もスムーズに終わらせてます。 ・送迎中はこれが嫌だと言う事があったり着いて降りるの をくずる時があるのでわからないが、基本的には楽しんで いると思う。 ・その日によって違います ・特に音楽療法が好きです。	・継続して子ども達が来所を 楽しみに出来るような支援を 提供していく。
	15	事業所の支援に満足されていま すか	26	0	0	0	・専門的な療育が行われていて通所の回数も増やしたい が、場所が少し遠いのでその点が不便です。	・継続して専門的な支援を 行っていく。
	16	保護者会の開催などは必要だと思 われますか	4	10	6	6	・交流の場としてあったらいいのではと思います ・色々な方の困り事など聞いてみたい気持ちもあるが不安 なこととかは職員さんに聞いて頂いたりしているので特に必 要だとは思わない。機会があれば参加はしてみたいと思う が時間や日にち的にも難しいのかなとは思う。 ・今のこの時は厳しいと思います ・色々な方の意見を聞いて参考にしたいなと思いま す。	・保護者にニーズの確認を行 い、検討する。