

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果表

保護者等数（児童数） 11 回収数 7 割合 64 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-------|----------------|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 活動場所は十分に確保されていると思いますか | 7 | | | | | |
| | 2 | 職員の数や専門性は適切だと思いますか | 7 | | | | | |
| | 3 | スロープや手すりの設置など配慮がされていると思いますか | 7 | | | | | |
| 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者の希望や課題が、活動に反映されていると思いますか | 7 | | | | | |
| | 5 | 活動内容が工夫されていると思いますか | 7 | | | | | |
| 保護者への 説明 | 6 | 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされましたか | 6 | 1 | | | | |
| | 7 | 子どもの状況の共通理解が、保護者と指導員の間で出来ていると思いますか | 6 | 1 | | | | |
| | 8 | 保護者に対して面談や助言等の支援が、行われていますか | 6 | 1 | | | | |
| | 9 | 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に指導員が対応していると思いますか | 4 | 1 | | 2 | | |
| | 10 | 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか | 6 | 1 | | | | |
| | 11 | 個人情報に十分注意していると感じますか | 7 | | | | | |
| 非常時等の 対応 | 12 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについて説明されていますか | 3 | 2 | | 2 | | |
| | 13 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 1 | 2 | | 4 | | |
| 満足度 | 14 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 5 | 2 | | | | |
| | 15 | 事業所の支援に満足されていますか | 6 | 1 | | | 幼稚園まで迎えに来てほしい。 | 現状では、送迎サービスを行う事は難しいため、ファミリーサポートなどの活用を提案する。 |
| | 16 | 保護者会の開催などは必要だと思われますか | 1 | 3 | | 3 | | |