

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果表

保護者等数(児童数) 54 回収数 24 割合44%

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	子ども いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	活動場所は十分に確保されていると思いますか	21	1	1	1		
	2	職員の数や専門性は適切だと思えますか	20	2	1	1	定員で断られるのは残念です。	イベントや外出時は定員以上の申し込みがあるため、同じ行事を2度開催するなどの工夫をする。
	3	スロープや手すりの設置など配慮がされていると思えますか	19	1		4		
支援の 提供	4	子どもと保護者の希望や課題が、活動に反映されていると思えますか	21	2		1		
	5	活動内容が工夫されていると思えますか	23			1		
保護者への 説明	6	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされましたか	22	2			説明が丁寧です。	継続して、丁寧な説明を心がける。
	7	子どもの状況の共通理解が、保護者と指導員の間で出来ていると思えますか	20	4				
	8	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	22	1		1		
	9	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に指導員が対応していると思えますか	21			3		
	10	会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思えますか	22			2	会報に力を入れている。	会報の内容の充実をはかる。
	11	個人情報に十分注意していると感じますか	20	1		3		
非常時等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルについて説明されていますか	14		1	9		
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思えますか	8			16		
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	2		1		
	15	事業所の支援に満足されていますか	23	1				
	16	保護者会の開催などは必要だと思われますか	3	8	5	8	時間が合えば参加したい。同じ地区の人と話したい。	小規模なものから開催を検討する。