

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 あおぞら 配布数 37 回収数 28 割合 75 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	6	1	5	・活動場所を見学できないため、現在どのようになっているのかわからない ・園庭がなくなったのでからだを動かす機会が減った	・コロナが落ち着いたら参観日(見学会)のようなものができないか検討しようと思います ・地域の公園や資源を活かしたプログラムを取り入れていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	15	2	1	10		
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされていると思いますか	14	2		12		
支援の提供	4 子どもと保護者の希望や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	21	4	1	2		
	5 活動内容が工夫されていると思いますか	22	3		3	・制作やカードゲーム活動が多い気がする。自立に向けた活動をやってほしい ・普段の活動がどのような目的をもっておこなわれているかわからない	・十分に活動内容を検討し、将来の自立に向けたプログラムを行っていきます ・保護者様方にとっかかりと支援の内容を説明することや今まで以上に情報を発信していきます
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	22	5	1			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	4	1			
	8 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	25	2	1			
	9 子どもや保護者からのクレームについて、迅速かつ適切に対応していると思いますか	15	5		8		
	10 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	16	4		8		
	11 個人情報に十分注意していると感じますか	22	3		3		
非常時等の対応	12 緊急時(災害等)対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	3	2	5	・外のドアに貼ってもらえるとわかりやすい	・スペースを作り掲示していきます
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	11	3	1	13		
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしていますか	22	6			・子どもは楽しんでおり感謝しています	
	15 事業所の支援に満足していますか	22	6				
	16 保護者会の開催などは必要だと思われますか	8	10	5	5	・ぜひ開催してほしい ・コロナ次第でしょうか	・本院とも検討していきます ・感染対策を十分にしていきます