

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 1日

事業所名 あおぞら

配布数 38 回収数 30 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	26	1	0	3	・活動場所を見学できないため、現在どのようになっているのかわからない	・コロナが落ち着いたら参観日(見学会)のようなものができるか検討しようと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	23	4	0	3	・以前、玄関ホールに先生方の写真とお名前が貼られてあったのは顔や名前が憶えられて良かった ・強いて言えば男性の先生がいたら男の子にはいいかなと思う(トイレや思春期の相談など)	・職員の顔写真については、現在園内の構造化として、子どもたちの動線上にある掲示物は極力外しております(掲示物に気が散ってしまう事を防ぐため)。今後違う場所などに写真と名前が貼れるかを検討していきたいです。
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされていると思いますか	15	7	0	8	・トイレが難しそう	・建物が古く、子ども用のトイレは和式しかないので、小学生以上のおさんは職員との兼用トイレや2階のトイレを使用してもらっています。賃貸のため改装もできず、ご不便をおかけしています。
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	27	3	0	0	・言語の日は希望なのですが、人数の調整のように入れず ・困っている事等相談するとそのように子どもに対応してくれてありがたいです	
	5 活動内容が工夫されていると思いますか	25 (無回答1)	4	0	0	・コロナなどで活動が制限される中、普段にも調理など色々活動があって土曜日に行けなくても楽しみがあって子どもが喜んでいる	・子どもたちの意見を取り入れながら日々の活動を決めています。今後も子どもたちが楽しく活動できる内容を考えていきます。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	26	4	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	4	0	1	・日によって詳しく説明される時もあればそうでない時もある ・相談したい事がある時は気づいてくれたり、小まめに声をかけてくれるので言い易い	・今後もあおぞらでの様子をお伝えしたり、保護者の方からお家や学校の様子など教えてもらいながら情報や課題の共通理解をしていきたいと思っています。
	8 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	27	3	0	0	・面談の時など助言や優しい言葉をかけてくれて大変嬉しい	
	9 子どもや保護者からのクレームについて、迅速かつ適切に対応していると思いますか	23	1	0	6		
	10 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	23 (無回答1)	3	0	3	・その日の活動の様子がホームページで見られると、どんな感じがよくなって良いと思います	・本院とも検討していきます
	11 個人情報に十分注意していると感じますか	26	2	0	2	・写真の使用など声をかけてくれる	
非常時等の 対応	12 緊急時(災害等)対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	3	2	4	・入口に貼ってあるので待っている時などに見れるので助かる	・また来年度の初めに再度お配りいたします。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	19	6	1	4	・「災害時は～した方が良い」など、子どもに向けてのセミナー(?)があれば助かる	・また来年度の初めに再度マニュアルをお配りいたします。 ・避難訓練以外にもSSTができるか考えてみます
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしていますか	22	6	1	1	・本人は毎回楽しんでる様子で、同年代の子と学校以外で関わる場に通えて感謝しております ・それはもう大変楽しみ!!	
	15 事業所の支援に満足していますか	25	4	1	0	・もちろんです。これからもよろしくお願います。 ・希望する療育を受けられない ・平日は固定のため、音楽や言語に入れないのが気になる ・1人1人の成長発達を考えた活動内容だとありがたいです	・言語の日は週に1日しかないため、ご希望どおりに療育に入ることができずご迷惑をおかけしております。 ・引き続き言語に入っていない子も、気になる事があった際には、その都度言語聴覚士と相談しながら支援していきます
	16 保護者会の開催などは必要だと思いますか	17	7	2	4	・ぜひ開催してほしい	・本院とも検討していきます