

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 1日

事業所名 あおぞら 配布数 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	13	1	0	2		
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされていると思いますか	7	1	0	8	よく見ていなかった	
支援の 提供	4 子どもと保護者の希望や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	15	1	0	0	短期目標が具体的に挙がり共有できるとよい	よりわかりやすく具体的な短期目標を設定しようと思います
	5 活動内容が工夫されていると思いますか	13	1	0	1		
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	15	1	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1	0	1		
	8 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	15	0	0	1		
	9 子どもや保護者からのクレームについて、迅速かつ適切に対応していると思いますか	9	2	0	5		
	10 会報やホームページで、活動内容や行事予定等の情報を定期的に発信していると思いますか	13	1	0	2		
	11 個人情報に十分注意していると感じますか	15	0	0	1		
非常時等の 対応	12 緊急時(災害等)対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	0	0	2		(年度初めにまたマニュアルをお配りします)
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	10	0	0	6		地震・火事・津波・洪水の避難訓練をそれぞれ実施しています(年度初めにまたマニュアルをお配りします。玄関にも貼ってありますのでご確認をお願いします)
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしていますか	16	0	0	0		
	15 事業所の支援に満足していますか	16	0	0	0		
	16 保護者会の開催などは必要だと思われますか	3	6	4	1		